

# Detta webinar handlade om....

- **Cabas**; arbetsoperationer överförs till AutoMaster – man slipper dubbelarbete
- Man slipper viss dubbelregistrering på reservdelar
- Ägaruppgifter och fordonsinformation direkt från AutoMaster
- Priser och kundrabatter uppdaterade från AutoMaster
- Enkel överföring av artikelnummer och priser mellan systemen
- Faktura och slutkalkyl baserat på samma uppgifter

**Och här kommer ett axplock av tips, samt summering, av vad Bits Data gjort under 2021 för lastbilssidan...**

# Real Time Stamping (RTS)

Infördes 2021 hos Scania Sverige. Kommer att kunna erbjudas Scania ÅF efter marknadspaketering.

- RTS är en produkt framtagen av Scania för monitorering och uppföljning av KPI:er (Key Performance Indicators). Den syftar till att visa mätbara värden över mekanikers och verkstadens effektivitet baserat bl.a. på mekanikers stämplingar.
- Bits Data:s del utgörs av drift och övervakning av den tekniska lösning som Scania tagit fram, samt support kopplat till drift och gränssnitt mellan AutoMaster och RTS.

# Digital Dealer AutoMaster

Utrullningen av befintlig Scaniautvecklad version av integration mellan Digital Dealer och AutoMaster slutfördes under 2021. Prestandan har förbättrats.

## Automatisk uppdatering av registreringsnummer

När man skapar order på en ny Scania så skapas en fordonsinstans med ett tillfälligt registrerings- och chassinummer. Under produktionsflödet uppdateras chassinumret automatiskt från COW. *Tidigare fick användaren manuellt uppdatera registreringsnumret.*

Sedan våren 2021 finns en rutin; **Förregistrering** som uppdaterar registreringsnumret på motsvarande sätt som uppdateringen av ägardata. Det gör att användaren slipper den manuella uppdateringen i fordonsapplikationen, och minskar risken för att verksamheten skapar dubbla instanser.

Vid kontakt med vår support -

# Så får du hjälp snabbt och enkelt...

Typ av ärende?

Request

En förändring eller förbättring

Incident

Något som fungerat har slutat fungera

1. Varför vill ni göra detta? (försök berätta om business caset för förändringen)
2. Hur ser er bild ut - av att det här fungerar när vårt arbete är klart?
3. Vilka parter berörs av ändringen (avdelningar, resurser hos er, externa leverantörer, kunder)?
4. Vilken påverkan får det om ni inte gör denna förändring?
5. Finns det något behov runt leveransdatum?
6. Skall förändringen påverka en funktion som redan används?
7. Skall förändringen påverka konteringar och/eller rapporter?

1. Vad är det som slutat fungera?
2. Varför är det ett problem?
3. Vem/vilka påverkas av det?
4. Specifikt var i systemet är problemet?
5. När uppstod det första gången? När märkte du det?
6. Hur ofta händer det?
7. **Hur gör man för att återskapa problemet?**